

PROGRAMME DE FORMATION

Intitulé de la formation :

Exprimer un désaccord de façon constructive

1. Pour qui ?

Tout professionnel travaillant en équipe

2. Objectif

1. Description

L'objectif de cette formation est d'initier et de sensibiliser les professionnels travaillant en équipe à la résolution des tensions et des conflits par le dialogue, l'expression authentique et l'écoute.

2. Compétences acquises

À l'issue de cette journée de formation, les stagiaires seront capables :

- d'identifier une technique de gestion des conflits qui prend en compte le point de vue de chacun et qui vise la recherche de solutions « gagnant-gagnant ».
- d'utiliser cette technique pour exprimer un désaccord dans des situations quotidiennes

3. Déroulé/Contenu de la formation

1. Réflexion sur nos modes de communication en cas de conflit

- En cas de conflit, qu'est-ce qui marche ?
- Qu'est-ce qui fonctionne moins bien ?

*Objectif : identifier ce qui fonctionne/ ne fonctionne pas dans nos façons habituelles de gérer les conflits.
Repérer les postures qui facilitent le dialogue et la coopération*

méthodes pédagogiques : réflexions et partage en petits groupes, restitution interactive et ludique

2. La Communication Non Violente

- Historique et intention
- Le processus en 4 étapes : Observation, Émotion, Besoin, Demande

Objectif : comprendre et identifier ce qu'est la Communication Non Violente

méthode pédagogique : apport théorique, exercices pratiques

3. Du désaccord à la construction de solutions « gagnant-gagnant »

- L'expression claire et authentique
- L'écoute de l'autre et de ses besoins
- La recherche de solutions gagnant-gagnant

Objectif pédagogique : identifier une posture et façon d'être qui facilite le dialogue et la compréhension mutuelle. Savoir comment diriger un échange verbal pour qu'il aille vers la prise en compte du point de vue de chacun et la recherche de solutions créatives où chacun se sent pris en compte.

Méthode pédagogique : mise en situation, exercices pratiques et ludiques, débriefing en sous-groupe

3. Méthodes pédagogiques utilisées

- apports théoriques
- réflexion en sous-groupe
- restitution interactive et ludique
- exercices pratiques
- mises en situation

4. Moyens matériels utilisés

- documents supports
- paper board

5. Modalité d'évaluation de la formation

- Évaluation orale le dernier jour de formation
- Évaluation écrite remise aux participants et récupérée en fin de formation

6. Présentation de la formatrice

Marie-Dominique TEXIER psychologue humaniste, conférencière et formatrice.

Depuis 15 ans, elle accompagne des personnes et des équipes de professionnel-le-s : accueillir et gérer les tensions internes, développer une communication authentique et bienveillante, se restaurer ou restaurer les liens après des expériences douloureuses, transformer les blocages en opportunités d'apprentissage et d'évolution.

Elle s'est formée à la Communication Non Violente (2009) et aux Cercles Restauratifs (par Dominic Barter en 2015), aux outils de l'Intelligence collective (2011) et de l'approche systémique centrée sur les solutions (2012).

Exemples d'interventions : analyse de la pratique en crèche et service de soins à domicile (une vingtaine d'équipes accompagnées dans le Rhône et l'Ain), formation « gestion des conflits » pour les services civiques de l'Ecole Steiner, animation d'ateliers et de conférences (ex : « dire Non dans la bienveillance », « Pratique des Cercles Restauratifs », « ateliers Empathie » et « Cultiver la bienveillance envers soi-même ») www.ressource-empathie.fr

Elle est salariée de la coopérative d'activité SOLSTICE, également organisme de formation.

SOLSTICE SCOP SA à capital variable, immatriculée au RCS de Romans sur Isère nous le numéro 438 279 382 00040, APE 7490B et enregistrée auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE) Auvergne Rhône-Alpes sous le numéro 82 260114826 au titre de la formation professionnelle continue

8. Modalité d'organisation

Une journée de formation

Horaire : 9h-17h (pause d'une heure entre 12h30-13h30)

Taille du groupe : 10 personnes

Devis sur demande