

PUBLIC

Professionnel-le-s en lien avec un public

DURÉE

2 jours

VOTRE INTERVENANTE

Marie-Dominique TEXIER

Psychologue et formatrice en communication interpersonnelle, relation d'aide et gestion des conflits

Inspirée par la Communication Non Violente

20 d'expérience dans la formation professionnelle



UNE PÉDAGOGIE ACTIVE

- exercices pratiques, mises en situations
- réflexion individuelle sur sa pratique
- apports théoriques illustrés par des cas concrets
- partage d'expériences, feed-back, travaux en sous groupes pour favoriser le travail en équipe et l'intelligence collective.

COÛT

2400 euros TTC les 2 jours
+ frais de déplacements/hébergement



RELATION D'AIDE ET AJUSTEMENT DE LA POSTURE PROFESSIONNELLE

Formation dans votre établissement

Dans la relation aux bénéficiaires, il n'est pas toujours facile de trouver la juste distance relationnelle. Cette formation accompagne les professionnel.le.s à être à la fois dans la relation d'aide et en même temps dans le respect de leurs limites.

Objectifs :

- Comprendre les mécanismes à l'œuvre dans toute la relation d'aide et leurs enjeux
- Favoriser un meilleur accompagnement des bénéficiaires
- Se positionner de manière plus confortable dans la relation d'aide, en fonction de la place de chacun, du contexte et des besoins de chaque personne accompagnée
- Définir et localiser la juste distance dans la relation d'aide
- Permettre une optimisation du travail en équipe

Programme:

Journée 1

- Comprendre l'intention de la relation d'aide et en quoi elle peut être utile dans son métier
- Savoir comment créer un climat de confiance
- Comprendre ce qu'est l'écoute active et savoir l'utiliser
- Identifier ses propres limites et ses ressources dans la communication interpersonnelle
- Comment faire bon usage des émotions (les siennes et celles des autres) : l'empathie et l'auto-empathie

Journée 2

- Identifier les facteurs en jeu dans la posture professionnelle et comment y trouver son confort en tenant compte du contexte et des besoins de la personne accompagnée
- Comprendre ce qu'est le non jugement
- Prendre conscience de l'altérité dans les relations aussi bien avec les bénéficiaires qu'avec ses collègues
- Identifier comment le travail d'équipe peut être un soutien dans la relation d'aide



SOLSTICE SCOP
coopérative d'entrepreneur.es
ORGANISME DE FORMATION
www.solstice.coop

formation@solstice.coop - 04 75 25 32 30
Écosite, 25 ronde des Alisiers, 26400 Eurre
SIREN 438 279 382 - NAF 7022Z - N°TVA FR54 438 279 382
Organisme de formation enregistré en Préfecture de Région
sous le n°82260114826. SOLSTICE SCOP, SA à capital variable.